



BETINGELSER

Her kan du få informasjon
om våre betingelser når det
gjelder henting og levering
av mat fra oss.



Food & Co.

FOOD THAT MAKES YOUR DAY



BETINGELSER

BESTILLINGSFRIST

Minimum to dager. Vi anbefaler å få lagt inn bestilling i god tid da det kan være produkter og tjenester vi ikke kan tilby tett på leveranse.

LEVERINGSBETINGELSER

Vi kan levere maten til avtalt adresse mot et gebyr på kr 212,- ukedager og kr 318,- etter kl. 16:00 og i helger innenfor Bergen. Maten kan også avtales for henting på vårt kjøkken.

RETUR AV SERVERINGSFAT, UTSTYR O.L

Returneres til oss innen to virkedager etter arrangementet til vårt kjøkken i Spelhaugen 6 i Fyllingsdalen (ukedager 06:00-16:00) Om det ikke passer å levere tilbake kan det avtales at vi henter en ukedag mot etgebyr på kr 212,- Utstyr som ikke blir returnert vil bli belastet på faktura.

AVBESTILLINGSFRISTER

Avbestillingsfrist for bevertning er 2 uker før levering. Frist for endring av antall og meny er 5 virkedager. Ved avbestillinger og reduksjoner av antall deltakere/bestilt etter utløpet av ovennevnte frister, belastes arrangør 100% av bestilt ytelse. For faste lunsjavgifter er det 1 mnd. Oppsigelse meldt inn før 1. i påfølgende mnd. Avbestillinger og reduksjoner må skje skriftlig til catering.bergen@fazer.com

FEIL VED LEVERANSE

Ved feil eller avvik i leveranse må dette meldes inn senest dagen etter leveransen, helst med dokumentasjon. Sendes til catering.bergen@fazer.com

FORCE MAJEURE

Forsinkelser forårsaket av unormale hendelser som vanskelige værforhold eller feilaktig/manglende leveringsadresse, telefonnummer etc. ansees som Force Majeure og avslag kan ikke kreves.

FAKTURERING

Faktura vil bli sendt til oppgitt post eller e-postadresse i etterkant av arrangementet. For å opprette ny kunde vil vi trenge postadresse også, gjelder bestilling til bedrift må vi også ha organisasjonsnr og godkjent merking av faktura som bestiller og bestillingsreferanse.